

La Dirección de **NOVOFRI S.L.**, empresa dedicada a la comercialización, instalación, reparación y mantenimiento de sistemas de climatización y frío industrial, considera la calidad como un elemento estratégico para garantizar la satisfacción de nuestros clientes, la sostenibilidad del negocio y la mejora continua de nuestros procesos.

Con este compromiso, la Dirección establece los siguientes principios como base de su Sistema de Gestión de la Calidad:

- Orientar toda nuestra actividad hacia la satisfacción del cliente, proporcionando soluciones técnicas seguras, fiables y adaptadas a sus necesidades, cumpliendo los requisitos acordados y promoviendo relaciones de confianza a largo plazo.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y cualquier otro requisito aplicable a nuestra actividad, manteniendo una actitud responsable y preventiva en el desarrollo de nuestros trabajos.
- Impulsar la mejora continua del sistema de gestión, mediante el establecimiento y seguimiento periódico de objetivos, indicadores y acciones de mejora que permitan incrementar la eficacia de nuestros procesos.
- Garantizar la competencia y cualificación de nuestro personal, fomentando la formación continua, el desarrollo profesional y la especialización técnica necesaria para responder a la evolución del sector.
- Promover relaciones de colaboración con proveedores y empresas colaboradoras, evaluando periódicamente su desempeño y favoreciendo aquellas relaciones que aporten valor a nuestros clientes y a la organización.
- Aplicar un enfoque basado en riesgos y oportunidades, analizando de forma periódica el contexto de la organización para anticipar cambios tecnológicos, normativos y de mercado que puedan afectar a nuestra actividad.
- Considerar el cambio climático como un factor del contexto de la organización, evaluando periódicamente cómo la evolución climática, la transición energética, la eficiencia energética de las instalaciones y la evolución de los refrigerantes pueden influir en nuestros clientes, en nuestros servicios y en las oportunidades de desarrollo futuro de **NOVOFRI**.
- Fomentar una visión del ciclo de vida del servicio, promoviendo la calidad desde la identificación de las necesidades del cliente hasta la entrega final de la instalación y el servicio postventa, favoreciendo la eficiencia técnica, la fiabilidad de las instalaciones, el mantenimiento preventivo y la mejora continua de los procesos.

La Dirección asume la responsabilidad de proporcionar los recursos necesarios para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad, revisando periódicamente su eficacia y promoviendo la participación de todo el personal en la consecución de estos compromisos.

Esta Política constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad, será comunicada a todo el personal, estará disponible para las partes interesadas y será revisada periódicamente para garantizar que continúa siendo adecuada al contexto y a la estrategia de NOVOFRI S.L.

En Córdoba, 1 de enero de 2026.

Mariel Fernández Acero

Gerente